

Voorwaarden en Conditie

De huidige algemene voorwaarden regelen de verkooprelaties tussen Tantra Group s.r.l., Via Aniello Falcone 394, Napels 80127, BTW-nummer 07755291213, R.E.A: NA-907170 en de koper, die een consument of een professional kan zijn, hierna genoemd de klant en/of gebruiker.

Met gebruiker en/of klant wordt verwezen naar de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon gevestigd binnen de EU.

Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (zie art. 3, lid 1, letter a) van het Consumentenwetboek).

Onder professional wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, of een tussenpersoon daarvan (zie art. 3, lid 1, letter c) van het Consumentenwetboek).

1. Manieren om het contract af te sluiten

1.1 Om een aankoop te doen, vormt de klant, na het voltooiën van de registratieprocedures en/of door het aanvinken van het vakje "Voorwaarden en Conditie", een bindend aanbod voor de aankoop van goederen en van dit contract.

1.2 Bestellingen mogen alleen worden geplaatst door personen die meerderjarig zijn en niet in een staat van juridische onbekwaamheid verkeren.

1.3 Door een product van Tantra Group aan te schaffen, accepteert de klant alle vermelde voorwaarden.

1.4 De bestelling is niet bindend voor Tantra Group, dat, behoudens wat is aangegeven, naar eigen goeddunken de bestelling niet hoeft uit te voeren zonder enige verplichting jegens de klant.

1.5 Behoudens de bepalingen van dit contract behoudt Tantra Group zich het recht voor om de huidige voorwaarden te wijzigen zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.

2. Betalingen

Tantra Group accepteert de volgende betalingsmethoden:

2.1 Bankoverschrijving

2.2 **PayPal:** Voor betalingen via PayPal (www.paypal.com) wordt verwezen naar de voorwaarden en gebruiksregels van PayPal. De gegevens die op de PayPal-website worden ingevoerd, worden rechtstreeks door PayPal verwerkt en niet overgedragen of gedeeld met de website.

2.3 **Klarna:** Betaling in 3 renteloze termijnen met een creditcard, mits de klant voldoet aan de vereisten van Klarna (<https://www.klarna.com>).

2.4 **Creditcard:** Betaling met Visa, Mastercard, American Express via het Nexi-circuit.

2.5 Tantra Group zal de terugbetaling binnen 30 dagen uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel dat door de klant is gekozen.

3. Facturering

3.1 Tantra Group zal een factuur aan de klant uitreiken, alleen in het geval dat:

- De klant hier uitdrukkelijk om heeft gevraagd tijdens de aankoop en niet later.
- Alle gegevens zijn verstrekt (naam, achternaam, adres, stad, postcode en fiscaal nummer) die nodig zijn voor het opstellen van de factuur.

3.2 Als de klant geen factuur aanvraagt op het moment van aankoop en/of niet alle gegevens verstrekt voor het opstellen ervan, zal Tantra Group geen factuur uitreiken, zoals bepaald in art. 22, DPR 633/72.

3.3 Tantra Group zal de factuur binnen 10 dagen elektronisch verzenden naar de fiscale mailbox.

4. Prijzen

4.1 De gepubliceerde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en inclusief btw (het belastingtarief van het land waarin het goed wordt verkocht) en verzendkosten.

4.2 De prijzen kunnen variëren als gevolg van promoties, commerciële strategieën of prijsverhogingen door inflatie en hogere kosten van grondstoffen en leveranciers.

4.3 Het bedrag dat de koper moet betalen, is het bedrag dat wordt weergegeven op het moment van bevestiging van de aankoop.

5. Leveringsvoorwaarden

5.1 Tantra Group zal de bestelling verzenden binnen 5-7 werkdagen vanaf de datum van orderbevestiging.

5.2 De levertijden zijn over het algemeen 10-15 werkdagen, gerekend vanaf de datum van overdracht aan de koerier.

5.3 De levertijden zijn afhankelijk van de opererende koerier en zijn puur indicatief. Tantra Group is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen.

5.4 De levertijden kunnen aanzienlijk variëren afhankelijk van de betreffende regio, eilanden en/of gebieden die niet dagelijks door de koerier worden bediend, stakingen en/of andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van de koerier.

5.5 De koerier levert doorgaans niet op zaterdag, zondag en feestdagen (rood gemarkeerde dagen in de kalender).

5.6 De koerier zal de goederen leveren op de naam, het adres en het huisnummer die door de klant zijn opgegeven tijdens de aankoop.

5.7 De klant moet de voortgang van de verzending controleren via de website van de koerier met behulp van het verzendnummer dat door Tantra Group is verstrekt, om de ontvangst van de bestelling te vergemakkelijken.

5.8 De levering vindt alleen plaats op straatniveau en eventuele telefonische meldingen vooraf zijn ter discretie van de koerier.

5.9 Als de koerier de klant niet thuis aantreft bij de levering en/of de klant niet kan bereiken, worden de goederen opgeslagen in het magazijn van de koerier.

5.10 Wijzigingen die door de klant worden aangebracht en/of afspraken tussen de klant en de koerier sluiten Tantra Group uit van elke verantwoordelijkheid en eventuele problemen die hieruit voortvloeien.

5.11 De klant dient bij levering alleen intacte pakketten te controleren en te accepteren, altijd onder voorbehoud van controle.

5.12 Als het gekochte product bij levering beschadigd is, moet de klant de goederen weigeren.

5.13 Als deze procedure niet wordt gevolgd, is de klant volledig verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen en/of breuken, met volledige verval van elk recht van de klant.

5.14 Alle goederen worden verpakt, opgerold en/of gevouwen en vacuüm verzegeld door speciale machines, geplaatst in een doos om de integriteit ervan te behouden.

6 Bestelling en Producten

6.1 Alle goederen worden verzonden in verpakkingen, opgerold en/of vacuümverpakt door speciale machines en geplaatst in een kartonnen doos om de integriteit ervan te behouden.

6.2 Alle producten en/of maten die door Tantra Group worden verkocht en die door de klant tijdens de aankoop zijn gekozen, zijn op maat gemaakte of speciaal vervaardigde goederen op basis van de keuze van de klant en zijn daarom gepersonaliseerde goederen.

6.3 Gezien de wereldwijde situatie van schaarste aan grondstoffen, behoudt Tantra Group zich het recht voor om het product, zelfs na aankoop, te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.

6.4 Eventuele wijzigingen kunnen betrekking hebben op de vorm van de platen, het aantal lagen, de kleuren en de stof.

6.5 Eventuele wijzigingen zullen echter geen invloed hebben op de consistentie, de hoogte van het afgewerkte product en het gebruiksdoel van het product.

7 Garantie

7.1 De verkochte producten vallen onder de fabrieksgarantie voor conformiteitsfouten, geldig voor 12 maanden als de klant een “professional” is en 24 maanden als de klant een “consument” is. Deze termijn gaat in op de leverdatum van de goederen.

7.2 Alle producten moeten uit de originele verpakking (vacuumverpakking) worden gehaald binnen maximaal 15 dagen na ontvangst van het product. Na deze termijn zijn de producten niet langer gedekt door garantie voor eventuele afwijkingen bij opening.

7.3 Eventuele afwijkingen moeten binnen 3 dagen na opening van het product duidelijk worden gemeld met een beschrijving en foto's. Anders vervalt elk recht van de klant volledig.

7.4 De garantie is niet van toepassing op oppervlaktedrukkingen van minder dan 20 mm, aangezien dergelijke waarden als normaal worden beschouwd.

7.5 Een tolerantie van $\pm 10\%$ op de afmetingen, als gevolg van de montage van elastische componenten, wordt als normaal beschouwd en vormt geen defect.

7.6 De garantie dekt niet:

- Het ontstaan van pilling, rafels, scheuren in de stof, sneden, krassen, transportschade of schade veroorzaakt door stoten.
- Normale slijtage, organische vlekken, onjuiste onderhoudsinstructies, nalatigheid bij gebruik of omgevingsfactoren die het product beschadigen.
- Omstandigheden die niet kunnen worden toegeschreven aan fabricagefouten of conformiteitsproblemen.

7.7 De klant mag het product op geen enkele manier manipuleren, wijzigen of bewerken zonder uitdrukkelijke toestemming van Tantra Group. Dit leidt tot het onmiddellijke verval van de garantie.

7.8 Om aanspraak te maken op de garantie moet het product compleet zijn, inclusief de originele verpakking.

7.9 De klant moet de bestelgegevens, een gedetailleerde beschrijving en foto's van eventuele afwijkingen binnen 5 dagen na ontdekking sturen naar: assistenza.tantragroup@gmail.com. Anders vervalt de garantie volledig.

7.10 Na beoordeling van de documentatie kan Tantra Group aanvullende informatie opvragen. De klant moet dit binnen 3 dagen aanleveren. Na ontvangst van volledige documentatie zal Tantra Group binnen 10 werkdagen een reactie geven.

7.11 De klant draagt zorg en kosten voor het terugsturen van het product voor reparatie.

7.12 Tantra Group zal binnen 30 werkdagen na ontvangst van het product bepalen of de afwijkingen onder de garantie vallen.

7.13 Indien het probleem onder de garantie valt, zal Tantra Group de onderdelen repareren. Als reparatie niet mogelijk is, zal een equivalent of beter product worden geleverd.

7.14 Als het product niet onder de garantie valt, heeft de klant 10 werkdagen om het product op te halen. Bij nalatigheid wordt het product vernietigd en worden eventuele kosten in rekening gebracht.

8 Onderhoudsadvies en gebruik

- Laat het product na opening minimaal 12-48 uur rusten voor optimaal gebruik.
- Wen minimaal 15-20 dagen aan het product.
- Gebruik matrasbeschermers.
- Draai het product wekelijks (hoofd-voet, boven-onder).
- Lucht het product regelmatig zonder blootstelling aan direct zonlicht.
- Vermijd springen op het product of zitten op de randen.
- Gebruik geen oplosmiddelen of chemicaliën.
- Voorkom contact met vloeistoffen.
- Gebruik geen strijkijzers, föhns of andere warmtebronnen.
- Gebruik het product op een geschikte basis, zoals een lattenbodem met latten van maximaal 5 cm breed.

9 Herroepingsrecht

9.1 De klant kan geen beroep doen op het herroepingsrecht zoals bepaald in wetsbesluit 206/2005, art. 59, vanwege:

- Goederen die niet kunnen worden geretourneerd om hygiënische redenen en die na levering zijn geopend.
- Goederen die op maat zijn gemaakt of duidelijk gepersonaliseerd.
- Gebrek aan integriteit van het product of originele verpakking.

9.2 De klant mag geen gedeeltelijke retourzendingen doen.

9.3 Tantra Group accepteert retourverzoeken binnen 14 dagen na ontvangst. Het verzoek moet worden gestuurd naar assistenza.tantragroup@gmail.com met duidelijke reden, naam, ordernummer en foto's.

9.4 Tantra Group behoudt zich het recht voor om retourverzoeken binnen 7 dagen te evalueren en te accepteren.

9.5 Bij goedkeuring moet het product binnen 14 dagen worden geretourneerd, inclusief originele verpakking, zonder schade of etiketten te verwijderen.

9.6 Verzend- en verpakkingskosten zijn voor rekening van de klant.

9.7 Retouradres: Tantra Group, Via Consortile ASI, Vega 5, 81032 Teverola (CE).

9.8 Als de klant gebruik maakt van de Tantra Group-koerier, worden de kosten voor de verzending in rekening gebracht:

- Binnen Italië: €59-€189 afhankelijk van het product.
- Binnen Europa: €69-€239 afhankelijk van het product.

9.10 Deze kosten worden afgetrokken van het terug te betalen bedrag.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1 Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Italiaans recht.

10.2 Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Napels.