

## **Algemene voorwaarden:**

Je kunt de algemene voorwaarden hier downloaden en afdrukken ([http://www.moderne-wohnde.de/nl\\_agb.pdf](http://www.moderne-wohnde.de/nl_agb.pdf)). Om het bestand te lezen en te openen hebt u een pdf-lezer nodig, zoals Adobe Acrobat Reader (<http://www.adobe.com/de/>).

### **§1 Algemeen**

(1) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle leveringen en diensten geleverd op basis van de volgende Algemene Voorwaarden.

(2) Aanvullende of tegenstrijdige handels- en inkoopvoorwaarden van de Koper zijn voor de Verkoper alleen bindend als hij daartegen geen bezwaar heeft gemaakt en uitdrukkelijk met deze voorwaarden heeft ingestemd.

(3) Consumenten in de zin van deze Algemene Voorwaarden zijn natuurlijke personen met wie een zakelijke relatie wordt aangegaan zonder dat zij overwegend handelen in de uitoefening van een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

(4) Een koopovereenkomst kan op verschillende manieren worden gesloten. De algemene voorwaarden van eBay zijn van toepassing. Hierin wordt beschreven hoe een overeenkomst wordt gesloten. Bestellingen op portals zoals kaufland, netto, otto, manomano en op onze homepages komen tot stand wanneer de klant de goederen in het winkelmandje plaatst en de bestelling afhandelt via "Afrekenen". Daarnaast zijn de algemene voorwaarden van de respectieve portals van toepassing. Bestellingen kunnen ook per fax, e-mail of schriftelijk worden geplaatst. We zijn gemachtigd om bestellingen te accepteren door levering van de goederen of een expliciete verklaring van acceptatie. De verklaring van acceptatie moet binnen de aangegeven levertijd worden gedaan. Als er geen levertijd is aangegeven, moet de acceptatieverklaring binnen 3 dagen plaatsvinden. Daarna bent u als klant niet langer gebonden aan de bestelling. Koopcontracten kunnen ook worden afgesloten door mondelinge overeenkomsten met het management en door de soorten die zijn vastgelegd in het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB).

(5) De contractgegevens worden door eBay ten minste 90 dagen na de aankoop opgeslagen. We slaan ook de beschrijving van de aanbieding op tot minstens 2 jaar na de aankoop.

(6) Je kunt het bestelproces te allen tijde annuleren. Voordat een bestelling definitief wordt bevestigd, wordt de volledige bestelling met het aantal bestelde producten altijd in een overzichtsvenster weergegeven. Natuurlijk kun je de informatie die je tijdens het bestelproces hebt ingevoerd corrigeren en/of wijzigen door in je browser op "TERUG" te klikken.

(7) Betaalmethoden op de respectievelijke portals zoals eBay, Amazon etc. worden daar aangegeven.

### **§ 2 Beschikbaar gestelde documenten**

Als verkoper behouden wij ons de eigendomsrechten en auteursrechten voor op alle documenten die ons in verband met het plaatsen van de bestelling worden verstrekt, bijv. berekeningen, tekeningen, enz. Deze documenten mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet toegankelijk worden gemaakt voor derden.

### **§ 3 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

(1) Een door de koper geplaatste bestelling is bindend. De prijzen die gelden op de dag van de bestelling zijn doorslaggevend. De prijzen omvatten reeds de wettelijke belasting op de

toegevoegde waarde. De kosten voor verpakking en verzending worden extra in rekening gebracht als de Koper de levering van de goederen aanvraagt (consignatieverkoop).

(2) Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van de koopprijs vooraf of onder rembours te geschieden. Anders is de koopprijs verschuldigd bij ontvangst van de bestelling en moet deze binnen 10 dagen worden betaald.

(3) De plaats van nakoming voor commerciële klanten is de plaats van vestiging van de verkoper.

(4) Als de Koper niet betaalt na een herinnering die door de Verkoper is verzonden na de vervaldatum, is de Koper in verzuim als gevolg van de herinnering. De Koper is ook in gebreke als hij niet binnen 30 dagen na de vervaldatum en ontvangst van een factuur of gelijkwaardig betalingschema betaalt. Dit geldt alleen voor een koper die een consument is als deze rechtsgevolgen specifiek worden genoemd in de factuur of het betalingschema.

(5) In geval van verzuim is de Verkoper gerechtigd om vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente van 5 procentpunten boven de geldende basisrentevoet van de Deutsche Bundesbank in rekening te brengen. Indien de Koper een ondernemer is, bedraagt de vertragingsrente 8 procentpunten boven de toepasselijke basisrente. De Verkoper behoudt zich ook het recht voor om een hogere vertragingsrente te bewijzen en te eisen van een ondernemer.

#### **§ 4 Verrekening en retentierechten**

----

#### **§ 5 Levering en vertraging in de levering**

(1) De Verkoper heeft het recht om van het contract af te zien als een correcte of tijdige eigen levering niet wordt gegeven of niet onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper valt, de voorraad niet toereikend is of er sprake is van omstandigheden, zoals staking of overmacht, die de leveringsmogelijkheden aanzienlijk en blijvend belemmeren. De Verkoper dient de Koper onmiddellijk op de hoogte te stellen van de niet-beschikbaarheid of slechts gedeeltelijke beschikbaarheid van de goederen en de relevante redenen hiervoor en dient de reeds door de Koper betaalde tegenprestatie onmiddellijk terug te betalen.

(2) Bij het niet nakomen van leveringstermijnen is aansprakelijkheid boven de koopprijs uitgesloten, tenzij individueel een hogere aansprakelijkheid is overeengekomen of er sprake is van grove nalatigheid of opzet.

(3) Indien slechts een niet-bindende leveringsdatum of een niet-bindende leveringstermijn is overeengekomen, kan de Koper zes weken na overschrijding van deze datum of termijn de Verkoper schriftelijk verzoeken om binnen een redelijke termijn (ten minste twee weken) aan zijn leveringsverplichting te voldoen. De Koper heeft het recht de Verkoper erop te wijzen dat hij de levering na het verstrijken van de termijn zal weigeren in ontvangst te nemen. De Verkoper is in verzuim na ontvangst van een overeenkomstig verzoek van de Koper. Als de vertraging in de levering te wijten is aan omstandigheden waarvoor de Verkoper niet verantwoordelijk is, krijgt de Verkoper een verdere verlenging van de termijn met twee weken. De Verkoper moet de voorwaarden hiervoor bewijzen.

Gebeurtenissen van overmacht of bedrijfsstoringen bij de Verkoper of zijn leveranciers, bijv. door export, staking of uitsluiting, waardoor de Verkoper buiten zijn schuld tijdelijk niet in staat is het gekochte artikel op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn te leveren, wijzigen de overeengekomen data en termijnen met de duur van de door deze omstandigheden veroorzaakte prestatiestoringen."

(4) De Koper kan schadevergoeding eisen voor verdragingschade indien de Verkoper of een

plaatsvervanger van de Verkoper schuldig is aan opzet of grove nalatigheid. In het geval van een louter nalatig plichtsverzuim door de Verkoper of zijn plaatsvervanger, is de vordering tot schadevergoeding voor vertragingsschade beperkt tot maximaal 5% van de aankoopprijs (exclusief BTW). Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid blijft hierdoor onaangetast.

(5) Nadat de Verkoper zijn verplichting om de bestelde goederen binnen de door de Koper gestelde respijttermijn te leveren niet is nagekomen of, indien de vertraging in de levering te wijten is aan omstandigheden waarvoor de Verkoper niet verantwoordelijk is en de Verkoper als gevolg daarvan een extra respijttermijn heeft gekregen, ook binnen deze termijn niet heeft geleverd, kan de Koper zich door middel van een schriftelijke verklaring uit het contract terugtrekken. Voorwaarde voor een aanspraak van de Koper op schadevergoeding wegens niet-nakoming is een schuldig plichtsverzuim door de Verkoper. In het geval van louter nalatig en niet grof nalatig plichtsverzuim is de schadeclaim van de Verkoper beperkt tot maximaal 10% van de aankoopprijs (exclusief btw). De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid blijft hierdoor onaangetast.

(6) Tenzij anders overeengekomen, is de levering franco huis. Dit betekent dat de klant de goederen zelf naar de plaats van gebruik moet dragen (bijv. naar zijn huis).

### **§ 6a Verzending, risico-overgang**

(1) De koper heeft het recht om het voorwerp van aankoop te inspecteren op de overeengekomen plaats van acceptatie binnen acht dagen na ontvangst van de gereedmelding en de verplichting om het voorwerp van aankoop binnen deze periode te accepteren.

(2) In het geval van kopers die geen consumenten zijn, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen over op de koper bij de overhandiging, in het geval van verkoop door verzending bij de levering van de goederen aan de expediteur, vervoerder of andere persoon of instelling die is aangewezen om de verzending uit te voeren (hierna de "leveringsdienst" genoemd). Indien de koper in gebreke blijft met de aanvaarding, wordt dit gelijkgesteld met de overhandiging.

In het geval van kopers die consumenten zijn, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen over op de koper bij levering van de goederen. De levering geschiedt altijd aan de op de zending in het adres aangegeven ontvanger, een gemachtigde ontvanger of een plaatsvervangende ontvanger (hierna gezamenlijk "ontvanger" genoemd) door persoonlijke aflevering, waarbij dit naar keuze van de bezorger ook kan geschieden door afgifte van de goederen in een ParcelShop, een of het filiaal van een aangesloten systeempartner. De verzendende klant stemt hiermee in en geeft bij zijn bestelling uitdrukkelijk toestemming dat de overhandiging ook kan geschieden aan een andere persoon van wie op grond van de omstandigheden mag worden aangenomen dat deze bevoegd is de zending in ontvangst te nemen en de ontvanger hiertegen vooraf geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt (plaatsvervangende ontvanger). Hieronder vallen in het bijzonder leden en werknemers van het huishouden van de ontvanger die aanwezig zijn op het terrein van de ontvanger, evenals bureaus van de flat of het huis van de ontvanger. Als een levering wordt gedaan aan een vervangende ontvanger, ontvangt de ontvanger een kennisgevingkaart met een gekwalificeerde kennisgeving van de tijd en plaats van levering aan de vervangende ontvanger.

Als de ontvanger een afgifteovereenkomst heeft gesloten met de bezorgdienst, treedt de bezorgdienst op als de vervangende ontvanger. Als afgifteplaats wordt ook een DHL-verpakkingsstation of een ander leveringsbedrijf beschouwd. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden wanneer de bezorgdienst de overhandiging aan de afgiftevestiging bevestigt. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor verlies of beschadiging van zendingen nadat deze op de afleverlocatie zijn afgegeven in overeenstemming met de bestelling of nadat ze zijn overhandigd aan een buurman als onderdeel van de leveringsoptie. Uitsluiting van aansprakelijkheid en

vrijwaring van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die te wijten is aan een handeling of nalatigheid die opzettelijk of roekeloos is begaan door de dealer, bezorger of een van hun plaatsvervangers en in de wetenschap dat er waarschijnlijk schade zou ontstaan; dit geldt alleen voor schade die te wijten is aan het gedrag van de plaatsvervangers van de verkoper, voor zover deze personen hebben gehandeld in de uitoefening van hun functie.

(3) Als de koper 14 dagen of langer na ontvangst van de mededeling dat het product gereed is voor levering in gebreke blijft het gekochte product in ontvangst te nemen zonder dat hij tijdelijk verhinderd is de hem aangeboden dienst te aanvaarden, kan de verkoper de koper schriftelijk een respijttermijn van 14 dagen stellen met de verklaring dat hij na afloop van deze extra termijn de afgifte van het gekochte product zal weigeren.

(4) Na het verstrijken van de respijttermijn heeft de verkoper het recht om zich door een schriftelijke verklaring terug te trekken uit het contract of om schadevergoeding te eisen voor het niet nakomen van de overeenkomst. Een respijttermijn is niet nodig als de koper serieus en definitief weigert de goederen in ontvangst te nemen. (5) Als het transportbedrijf de verzonden goederen terugstuurt naar de verkoper omdat levering aan de klant niet mogelijk was, draagt de klant de kosten van de mislukte verzending. Dit geldt niet als hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheid die leidde tot de onmogelijkheid van levering of als hij tijdelijk verhinderd was om de aangeboden service te accepteren, tenzij de verkoper hem een redelijke tijd van tevoren op de hoogte had gesteld van de service.

### **§6b Inspectieplicht en kennisgeving van gebreken voor kopers die geen consument zijn**

(1) Kopers die geen consumenten zijn, moeten de goederen onmiddellijk na levering door de verkoper inspecteren, voor zover dit haalbaar is in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, en de verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen als er een gebrek wordt geconstateerd.

(2) Indien de koper nalaat de verkoper te verwittigen, worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd, tenzij het gebrek niet herkenbaar was tijdens de inspectie.

(3) Als een dergelijk gebrek later wordt ontdekt, moet de kennisgeving onmiddellijk na ontdekking worden gedaan; anders worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd, zelfs met betrekking tot dit gebrek.

(4) De tijdige verzending van de kennisgeving is voldoende om de rechten van de koper te behouden.

(5) Indien de verkoper het gebrek op bedrieglijke wijze verborgen heeft gehouden, kan hij zich niet op deze bepalingen beroepen.

### **§6c Terugkoop**

Transportverpakkingen zoals pallets kunnen bij levering aan de bezorger worden overhandigd of in een van onze magazijnen worden ingeleverd. Actuele informatie over het inleveren van oude elektrische apparaten, batterijen en accu's vindt u op de homepage [moderne-wohndeeen.de](https://www.moderne-wohndeeen.de):

[https://www.moderne-wohndeeen.de/Batterie-und-Elektronikgeraetegesetz\\_i64\\_x4.htm](https://www.moderne-wohndeeen.de/Batterie-und-Elektronikgeraetegesetz_i64_x4.htm)

### **§ 7 Eigendomsvoorbehoud**

(1) De goederen blijven eigendom van de verkoper tot de koopprijs volledig is betaald.

(2) Indien de koper een koopman of een publiekrechtelijke rechtspersoon is voor wie het contract deel uitmaakt van de exploitatie van zijn commerciële bedrijf, geldt het eigendomsvoorbehoud ook voor de vorderingen die de verkoper tegen de koper heeft uit hoofde van zijn lopende zakenrelaties. zakelijke relaties met de Koper.

(3) Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is de Koper verplicht de goederen met zorg te behandelen en in goede staat te houden. Indien onderhouds- en inspectiewerkzaamheden noodzakelijk zijn, dient de Koper deze op eigen kosten uit te voeren. op eigen kosten uitvoeren.

(4) Zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat, is verkoop, verpanding, overdracht tot zekerheid, verhuur of andere overdracht van de gekochte zaak of afzonderlijke delen daarvan zonder schriftelijke toestemming van de verkoper niet toegestaan. Als er beslag wordt gelegd op het koopobject door een derde partij, bijvoorbeeld door beslaglegging, is de koper verplicht de verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen onder bijvoeging van het beslagprotocol. Alle gerechtskosten of buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt voor het opheffen van beslagleggingen en het terughalen van het aankoopobject moeten door de koper worden vergoed.

## **§ 8 Garantie**

(1) Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken. De volgende beperkingen en verkorte termijnen gelden niet voor claims op basis van schade die door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten is veroorzaakt

- bij letsel aan leven, lichaam of gezondheid

- in geval van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim en bedrieglijk opzet

- bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig mag vertrouwen (kardinale verplichtingen)

- in het kader van een garantietoezegging, indien overeengekomen, of

- voor zover het toepassingsgebied van de productaansprakelijkheidswet wordt geopend.

(2) Voor zover niet anders beschreven, is het product bedoeld voor particulier gebruik. Voor commercieel gebruik gelden andere eisen. In het geval van levering aan commerciële klanten controleren wij niet of de goederen geschikt zijn voor hun doeleinden.

(3) Als consument wordt u verzocht om de goederen onmiddellijk na levering te controleren op volledigheid, zichtbare gebreken en transportschade en om ons en de vervoerder zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele klachten. Als u dit niet doet, heeft dit geen invloed op uw wettelijke garantieclaims.

(4) Als een eigenschap van de goederen afwijkt van de objectieve eisen, geldt de afwijking alleen dan als overeengekomen, als u hierover vóór het indienen van de contractuele verklaring door ons bent geïnformeerd en de afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk tussen de contractanten is overeengekomen.

(5) Als de gekochte zaak gebrekkig is, heeft de verkoper recht op nakoming achteraf. Het staat de koper echter vrij om te eisen dat de verkoper de gebrekkige koopwaar herstelt of een nalevering doet. De verkoper heeft het recht om de door de koper gekozen wijze van nakoming achteraf te weigeren en in dit geval de koper te verwijzen naar de andere wijze van nakoming achteraf, als de verkoper anders onevenredige kosten zou maken en de andere wijze van nakoming achteraf kan worden gebruikt zonder aanzienlijke nadelen voor de koper. Het recht van de verkoper om de

andere vorm van nakoming achteraf te weigeren als aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan, blijft hierdoor onaangetast. Als het verhelpen van gebreken twee keer mislukt of als het verhelpen van gebreken niet plaatsvindt om de in lid 4 genoemde redenen, heeft de koper het recht om de koopprijs te verminderen of om zich terug te trekken uit het contract.

(6) Tenzij anders overeengekomen, is de plaats van nakoming de locatie van de Verkoper. Inspectiekosten zijn over het algemeen gratis. Als de goederen worden geretourneerd vanwege een materieel defect dat is veroorzaakt door de koper of als er geen oorspronkelijk materieel defect kan worden aangetoond, draagt de koper alleen de verzendkosten en alle andere kosten die hierdoor ontstaan (bijv. kosten voor kostenramingen, arbeidskosten van 15/15 minuten) als de koper nalatig of opzettelijk heeft verzuimd te erkennen dat er geen defect is of dat het defect door de koper is veroorzaakt. De verkoper voorziet de koper van retouretiketten of haalt de goederen op. De goederen moeten verzendklaar worden gemaakt.

## **§ 9 Schadevergoeding**

Verdere aanspraken van de koper op schadevergoeding anders dan de in § 5 lid 4 en lid 5 gecodificeerde aanspraken wegens plichtsverzuim door de verkoper, zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn plaatsvervanger kunnen alleen worden geldend gemaakt als het plichtsverzuim te wijten is aan opzet of grove nalatigheid, op voorwaarde dat er geen sprake is van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

## **§10 Annuleringsvoorwaarden**

Voor consumenten geldt het volgende

### A. Annuleringsvoorwaarden

#### Recht op annulering

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen een maand zonder opgave van redenen te annuleren.

De annuleringstermijn is 1 maand vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen.

Om uw annuleringsrecht uit te oefenen, moet u ons het volgende mededelen

Hegele Handels GmbH

Industriestr. 60

D-73642 Welzheim

Tel. (+49) 3923 3803899

Mail: [service-EU@moderne-wohndecken.de](mailto:service-EU@moderne-wohndecken.de)

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) van uw beslissing om dit contract te annuleren.

U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## Gevolgen van annulering

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. We kunnen de terugbetaling achterhouden totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Je moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval niet later dan vijftien dagen na de datum waarop je ons hebt geïnformeerd over de annulering van dit contract terugsturen naar

MK Fulfillment GmbH

Werner-von-Siemens-Ring 7

39116 Maagdenburg

of te overhandigen. Aan de termijn is voldaan als u de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Bij verzending vanuit Duitsland worden de kosten begroot op maximaal 70 euro per europallet. Voor het verzenden van zendingen die de afmetingen van een Europallet overschrijden, schatten we maximaal EUR 70 per 100 kg.

Je hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet nodig is om de staat, eigenschappen en functionaliteit ervan te controleren.

\*\*\*\* EINDE van de annuleringsvoorwaarden

Wij bieden u ook het volgende aan:

Goederen tot 120x60x60cm die per pakketpost verzonden kunnen worden, kunnen ook vanuit Duitsland geretourneerd worden met ons retouretiket. We brengen dan slechts €7,99 per retouretiket in rekening - voor grotere pakketten brengen we maximaal €29,99 in rekening. In het geval van verzending van goederen kunnen we op jouw verzoek een expediteur regelen voor afhaling binnen Duitsland. De kosten bedragen dan €59,99/euro pallet. Expeditiezendingen die de afmetingen van een europallet overschrijden, worden opgehaald tegen onze kostprijs (op bewijs). Neem contact met ons op voor meer informatie.

Retour postzegels vanuit het buitenland:

Neem contact met ons op. Houd er rekening mee dat de retourverzendskosten in het kader van het herroepingsrecht vanuit het buitenland voor rekening van de klant zijn. We kunnen je vaak voorzien van postzegels voor een goedkopere retourzending - we brengen je echter €24,99 in rekening voor pakketten tot 120x60x60cm en tot €49,99 voor grotere pakketten.

## B. Voorbeeld van een annuleringsformulier

(Als je het contract wilt annuleren, vul dan dit formulier in en stuur het naar ons terug).

Aan Hegele Handels-GmbH, Industriestr. 60, D-73642 Welzheim of aan [service-EU@moderne-wohnde.de](mailto:service-EU@moderne-wohnde.de)

Ik/wij (\*) herroep(en) hierbij de door mij/ons (\*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (\*) / het leveren van de volgende dienst (\*)

Besteld op (\*) / ontvangen op (\*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

### **§ 11 Arbitrageprocedure**

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS) op <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/>, waaraan wij niet deelnemen vanwege de hoge kosten.

### **§12 Aanbiedersetikettering**

Hegele Handels-GmbH

Heidmathen 12

DE-39261 Zerbst/Anhalt (bij annulering is dit niet het retouradres)

Tel.: 03923 3803899 (gelieve online te bestellen en niet telefonisch)

[service-EU@moderne-wohnde.de](mailto:service-EU@moderne-wohnde.de)

Directeur: Dominik Laug



Bevoegde rechtbank: Rechtbank Zerbst/Anhalt

Handelsregister B Stendal, HRB 20256

Maatschappelijke zetel van de vennootschap: 39261 Zerbst, Duitsland

Belastingnummer: 82006/03871

BTW-nummer: DE283968448

WEEE reg. nr. DE 30586409

UIN Hegele meubelen en woningtextiel: FR032577\_10DIWB

UIN Hegele verpakkingen en bedrukt papier: FR208277\_01NDRU

UIN Hegele doe-het-zelf- en tuinproducten: FR288867\_14GRXX

UIN Hegele bouwproducten en -materialen: FR288867\_04BNSW

### **§ 13 Slotbepalingen**

(1) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing op commerciële klanten. Voor klanten die consument zijn en die de overeenkomst niet sluiten voor professionele of commerciële doeleinden, is het recht van het land van levering van toepassing.

(2) De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zijn niet van toepassing.